

Documentos jurídicos Lavaê

Versão 1.2 | Data de vigência: 27/05/2026 | Última atualização: 27/05/2026

Este arquivo reúne três documentos: Contrato de Assinatura SaaS, Política de Privacidade e Termo de Aceite Comercial. O aceite eletrônico realizado no sistema registra o plano, preço, dia de cobrança e dados do contratante disponíveis no cadastro.

1. Contrato de Assinatura SaaS — Lavaê

1. Partes

CONTRATADA: 63.377.579 GILSINEI CONCEICAO DE SANTANA, inscrita no CNPJ sob nº 63.377.579/0001-26, com endereço na Terceira Travessa Sacramento, nº 26, Santo Amaro/BA, e-mail de suporte: neisant95@gmail.com.

CONTRATANTE: pessoa física ou jurídica identificada no cadastro e no aceite eletrônico do Lavaê, responsável pela contratação e pelo uso do sistema em nome do estabelecimento.

2. Objeto

Este contrato regula o acesso e uso do Lavaê, sistema online de gestão para lava jatos, estética automotiva e negócios similares, incluindo fila digital, agendamentos, cadastro de veículos, serviços, equipe, relatórios, comunicação por WhatsApp, checklist, garantias, marketing e demais recursos disponíveis conforme o plano contratado.

O Lavaê é fornecido como software por assinatura, acessado pela internet, sem transferência de propriedade do sistema, código-fonte, marca, layout, base estrutural, tecnologia ou documentação à CONTRATANTE.

3. Planos, valores e limites de uso

Os planos disponíveis inicialmente são:

Plano	Valor mensal
Básico	R\$ 109,00
Pro	R\$ 149,00
Premium	R\$ 249,00

Recurso	Básico	Pro	Premium
Fila digital	Sim	Sim	Sim
Link público da fila	Sim	Sim	Sim
Operadores ativos	1	Até 3	Até 10
Serviços ativos	Até 3	Até 10	Até 30
Histórico por placa	Últimos 30 dias	Completo	Completo
Agendamento online	Não	Sim	Sim
Relatórios	Básicos	Completos	Completos
Avaliação pelo cliente	Não	Sim	Sim
WhatsApp automático	Aviso de pronto	Templates operacionais completos	Templates operacionais completos
Número próprio de WhatsApp	Não	Sim, quando disponível e conectado	Sim, quando disponível e conectado
Marketing, cupons e campanhas	Não	Não	Sim
Modo TV	Não	Não	Sim
Garantias com visitas de reforço	Não	Não	Sim
Checklist fotográfico	Não	Não	Sim

Funcionalidades em desenvolvimento, roadmap, integrações futuras, melhorias experimentais ou recursos ainda não liberados em produção não fazem parte da assinatura contratada, salvo inclusão expressa na proposta comercial ou no aceite eletrônico.

4. Período de teste

O Lavaê pode oferecer período de teste de 7 dias, podendo ser estendido até 10 dias para alinhamento ao dia de cobrança escolhido pela CONTRATANTE. Durante o teste, a CONTRATANTE poderá desistir da contratação sem cobrança referente ao plano testado.

Caso não queira continuar com a contratação paga, a CONTRATANTE deve solicitar o cancelamento antes do fim do período de teste.

5. Pagamento, cobrança e inadimplência

Após o período de teste, a assinatura mensal pré-paga poderá ser cobrada conforme o plano escolhido, o dia de cobrança definido e a modalidade de pagamento aplicável. A cobrança recorrente depende de aceite eletrônico e, quando aplicável, de cadastro ou validação do meio de pagamento. Em contratos manuais, a cobrança poderá ocorrer por Pix, boleto, link de pagamento ou outro meio informado pela CONTRATADA.

A falta de pagamento poderá gerar suspensão, limitação de recursos, cancelamento da assinatura ou bloqueio de novas operações, sem prejuízo da cobrança de valores vencidos.

6. Cancelamento

A CONTRATANTE pode solicitar o cancelamento pelos canais oficiais de atendimento. Após o início da cobrança, o cancelamento encerra renovações futuras, mas não gera estorno automático de período já contratado ou disponibilizado, salvo obrigação legal aplicável ou acordo comercial específico.

7. Responsabilidades da CONTRATANTE

- Manter corretos os dados do estabelecimento, equipe, serviços, preços e horários.
- Usar o sistema apenas para fins lícitos e relacionados à operação do estabelecimento.
- Garantir que possui autorização para inserir e tratar dados de clientes finais.
- Respeitar a legislação aplicável a mensagens operacionais e promocionais.
- Guardar credenciais de acesso e controlar permissões de usuários internos.

8. WhatsApp e integrações externas

O Lavaê pode se integrar a serviços de WhatsApp, pagamentos, hospedagem, autenticação, banco de dados, monitoramento e outros provedores. Essas integrações podem sofrer instabilidades, indisponibilidades, limitações técnicas ou mudanças de regras. Quando uma integração falhar, o sistema poderá operar em modo best-effort, sem garantia de entrega imediata de mensagens.

9. Mensagens operacionais e promocionais

Mensagens operacionais, como avisos de status, agendamento, entrega e avaliação, são enviadas conforme plano e configuração. Mensagens promocionais, campanhas, cupons e reativação de clientes exigem base legal adequada, consentimento ou relação comercial válida, sob responsabilidade da CONTRATANTE.

10. Disponibilidade e suporte

A CONTRATADA buscará manter o sistema disponível e corrigir falhas relevantes em prazo razoável. Interrupções causadas por manutenção, força maior, provedores terceiros, internet da CONTRATANTE, aparelhos desconectados ou mau uso não constituem descumprimento contratual.

11. Dados, segurança e LGPD

As regras de tratamento de dados pessoais constam na Política de Privacidade. A CONTRATADA aplica controles razoáveis de segurança, autenticação, isolamento entre tenants e proteção contra acesso indevido, compatíveis com o estágio e porte do serviço.

12. Propriedade intelectual

O Lavaê, incluindo nome, marca, layout, telas, código, banco de dados estrutural, documentação, tecnologia, processos e funcionalidades, pertence à CONTRATADA ou a seus licenciadores. A assinatura concede apenas licença limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível para uso do sistema durante a vigência da contratação.

13. Limitação de responsabilidade

A CONTRATADA não responde por perdas indiretas, lucros cessantes, falhas de terceiros, uso indevido do sistema, dados incorretos inseridos pela CONTRATANTE, mensagens enviadas sem base legal, problemas de conexão, aparelhos desconectados ou decisões comerciais tomadas pela CONTRATANTE com base nos relatórios do sistema.

14. Alterações do contrato e dos planos

A CONTRATADA poderá atualizar este contrato, a política de privacidade, os planos, preços e recursos. Mudanças relevantes serão comunicadas por meio razoável, como sistema, e-mail, WhatsApp ou publicação nos canais oficiais. O uso continuado após comunicação e aceite, quando exigido, representa concordância com as novas condições.

15. Foro

Fica eleito o foro da comarca de Santo Amaro/BA, salvo regra legal obrigatória em sentido contrário.

2. Política de Privacidade — Lavaê

1. Introdução

Esta Política de Privacidade explica como o Lavaê coleta, usa, armazena, compartilha e protege dados pessoais relacionados ao uso do sistema por estabelecimentos, usuários internos e clientes finais.

2. Dados coletados

- Dados do estabelecimento: nome, endereço, telefone, plano, status e configurações.
- Dados de usuários: nome, e-mail, telefone, perfil de acesso e registros de autenticação.
- Dados de clientes finais: nome, telefone, placa, veículo, serviços, agendamentos e avaliações.
- Dados operacionais: fila, status, horários, equipe, relatórios, campanhas, garantias e checklist.
- Dados técnicos: logs, eventos, falhas, endereço IP, dispositivo e informações de segurança.

3. Finalidades de uso

Os dados são usados para operar fila, agendamentos, histórico por placa, comunicações operacionais, relatórios, cobrança, suporte, segurança, prevenção de abuso, cumprimento de obrigações legais e entrega dos recursos disponíveis em cada plano.

4. Base legal e responsabilidade do estabelecimento

A CONTRATANTE é responsável pela base legal aplicável ao tratamento dos dados de seus clientes finais. Para mensagens promocionais, campanhas, cupons e reativação, a CONTRATANTE deve garantir consentimento, relação comercial válida ou outra base legal adequada.

5. Compartilhamento com terceiros

O Lavaê pode compartilhar dados com provedores necessários à prestação do serviço, como infraestrutura, banco de dados, autenticação, pagamentos, monitoramento, armazenamento, mensagens e suporte. O Lavaê não vende dados pessoais.

6. Isolamento entre estabelecimentos

O sistema é multi-tenant: cada estabelecimento possui dados isolados por regras de acesso e contexto de tenant. Usuários de um estabelecimento não devem acessar dados de outro estabelecimento.

7. Segurança

A CONTRATADA adota medidas razoáveis de segurança, incluindo autenticação, controle de acesso, segregação de dados, logs, mascaramento de informações em telas públicas e rotinas de monitoramento. Nenhum sistema, porém, é livre de riscos.

8. Retenção e exclusão

Os dados são mantidos enquanto necessários para prestação do serviço, cumprimento contratual, suporte, auditoria, prevenção de fraude, obrigações legais ou exercício regular de direitos. Após o encerramento, dados podem ser excluídos, anonimizados ou preservados de forma restrita quando houver obrigação legal ou interesse legítimo.

9. Direitos dos titulares

Titulares podem solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revisão de consentimento, conforme a LGPD e os limites técnicos e legais aplicáveis. Solicitações devem ser feitas pelos canais oficiais de atendimento.

10. Crianças e adolescentes

O Lavaê é destinado a empresas, profissionais e usuários autorizados por estabelecimentos. O sistema não é direcionado a crianças.

11. Alterações desta política

Esta política poderá ser atualizada periodicamente. Mudanças relevantes poderão ser comunicadas por sistema, e-mail, WhatsApp ou outro canal disponível.

12. Contato

Para dúvidas sobre privacidade e proteção de dados, entre em contato pelo e-mail de suporte: neisant95@gmail.com.

3. Termo de Aceite Comercial — Lavaê

1. Finalidade

Este Termo de Aceite Comercial resume as condições específicas da contratação do Lavaê e complementa o Contrato de Assinatura SaaS e a Política de Privacidade.

2. Dados da contratada

Contratada: 63.377.579 GILSINEI CONCEICAO DE SANTANA

CNPJ: 63.377.579/0001-26

Endereço: Terceira Travessa Sacramento, nº 26, Santo Amaro/BA

E-mail de suporte: neisant95@gmail.com

3. Dados do contratante

Os dados do contratante, nome ou razão social, documento, telefone, e-mail, estabelecimento, plano contratado, preço, dia de cobrança e data do aceite são registrados eletronicamente no cadastro do Lavaê e nos logs internos do sistema.

4. Condições comerciais

O plano, valor mensal e dia de cobrança são os exibidos e aceitos no onboarding ou na tela de assinatura do Lavaê. O período de teste é de 7 dias, podendo ser estendido até 10 dias para alinhamento ao dia de cobrança escolhido. Não há cobrança durante o período de teste.

Após o teste, a cobrança recorrente mensal pré-paga dependerá da modalidade aplicável: cobrança via provedor de pagamento, link de pagamento, Pix, boleto, cobrança manual ou outro meio acordado.

5. Declarações e aceite

Ao aceitar eletronicamente, a CONTRATANTE declara que:

- leu e aceita o Contrato de Assinatura SaaS do Lavaê;
- leu e aceita a Política de Privacidade do Lavaê;
- leu e aceita este Termo de Aceite Comercial;
- possui autorização para contratar em nome do estabelecimento informado;
- autoriza a cobrança recorrente do plano contratado após o período de teste;
- é responsável pelos dados de clientes finais inseridos no sistema;
- reconhece que mensagens promocionais exigem base legal adequada;

- reconhece os limites e recursos do plano escolhido.

6. Registro eletrônico

O aceite eletrônico poderá registrar usuário, tenant, plano, preço, dia de cobrança, data, horário, endereço IP, versão dos documentos e demais metadados técnicos necessários à comprovação do aceite.

7. Versão vigente

A versão vigente deste conjunto de documentos é a v1.2, publicada em 27/05/2026. Versões posteriores poderão substituir esta mediante comunicação e aceite quando exigido.